

**Analisis Sentimen terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Fitur  
Pembobotan TF-IDF Menggunakan Metode *Learning Vector  
Quantization* Studi Kasus Provider Internet Indihome**

**Tugas Akhir**  
**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat**  
**memperoleh gelar sarjana**  
**dari Program Studi Ilmu Komputasi**  
**Fakultas Informatika**  
**Universitas Telkom**

**Farah Maulidiyah**  
**1302142186**



**Program Studi Sarjana Ilmu Komputasi**  
**Fakultas Informatika**  
**Universitas Telkom**  
**Bandung**  
**2018**